

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2024年9月28日

事業所名：ぱれっと八乙女ルーム

保護者等数（児童数）5家庭 / 回収数 5家庭 / 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	分からない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	1			・楽しく過ごしているようです。	・基準に準じたスペースを確保しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5				・保育の経験が豊かな先生に見てもらえていて助かります。	・契約時にお伝えしている通り、児童発達管理責任者、保育士など専門性を持った職員が在職しております。
	③	生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	5					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5				・現状を説明して、丁寧に作成していただきました。	・お子様の現状に合った提案をさせていただき、それぞれの成長速度を見ながら調整しております。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5				・スプーンとか頑張らせてくれてありがとうございます。	・お子様それぞれの得意、不得意を周知しておりますので、お子様にあった支援を行っています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5				・よくプログラムが考えられていると思います。 ・家ではできない体験を考えてくださりありがとうございます。 ・同じ曜日で通っても毎週違う活動ができるようになっている。	・子どもたちが毎日楽しみに来られるようなプログラム、またそこでの経験、体験が今後に活かせるようなプログラムを考えております。

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	分からない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1		3		<ul style="list-style-type: none"> 不定期で「ばれっとぶらす」を開催しております。食育や制作など障害のないお子様との交流を行っております。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ペアトレを教えてください。 	<ul style="list-style-type: none"> ペアレントトレーニングは家庭とばれっとで同じことを行い、お子様ができることを増やしていくことです。ばれっとでは帰りの送迎の際にばれっとでの様子や困りごとの状況を報告し、お子様についての情報交換を行っております。また面談などはいつでも行っておりますので、お気軽にお声掛けください。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5				<ul style="list-style-type: none"> LINE等で気軽に子どもの状況を伝えて共有できることで安心でき、所内での様子も写真+文章で見れてとても安心です。 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者との情報共有はお子様を預かることでの大切なことの一つだと思っておりますので、なるべく分かりやすくお伝えできるよう心掛けています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5				<ul style="list-style-type: none"> 子どもの状況を伝え、困っていることに対して保育所の先生とは違った助言をいただけて助かりました。 	<ul style="list-style-type: none"> 多角的な角度からお子様を見るようにしていますので、今後もなにかありましたらお声掛けください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1		3	<ul style="list-style-type: none"> 通い始めての期間が少ないので分かりません。 	<ul style="list-style-type: none"> 不定期で「ばれっとぶらす」を行っておりますので、お時間がありましたらぜひご参加ください。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5				<ul style="list-style-type: none"> LINEで連絡ができるのがありがたいです。 急に預かりをお願いしても対応していただき、相談についてもいつも迅速丁寧に返答していただきます。 	<ul style="list-style-type: none"> なるべく早く返信ができるように職員間で連携を図っています。 急な利用に対してもなるべく対応できるよう今後も努力します。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5				<ul style="list-style-type: none"> LINEで連絡が取りやすいです。 	<ul style="list-style-type: none"> いつでもご連絡ください。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4			1	<ul style="list-style-type: none"> 行事予定はアプリで見ることができます。その他は分かりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ホームページ、リタリコ発達ナビ、Instagramなどで活動報告を行っております。また、自己評価に関してはホームページにて公表させていただきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5					

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	分からない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3	1		1		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	1		3		・避難訓練や研修などは定期的に行っております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	5					
	㉓	事業所の支援に満足しているか	5				・いつも楽しく通っているようで、とても感謝しています。	・ありがとうございます！
その他		<ul style="list-style-type: none"> 家では怒ってしまって、のびのび遊ばせてあげられないのですが、ぱれっとには楽しく通っているようでお家でぱれっとで習った歌を口ずさんだり、家では食べないともろこしを食べたり、スプーンを頑張って使おうとしてくれていて、非常にありがたいです。 この年齢で預かり型の療育をしていただけるのも大変ありがたく感じております。 					<ul style="list-style-type: none"> ご意見ありがとうございます！できるところは意欲的にできるように、できないところは援助しながらできるように心掛けています。これからもたくさんのごことにチャレンジできるように支援します。 	

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。