

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2024年9月28日

事業所名 ぱれっと八乙女ルーム

保護者等数（児童数）12家庭 / 回収数 10枚 / 割合 83%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	9	1			
	②	職員の配置数や専門性は適切である	7	3		・放デイの事業について、専門性のある職種が何なのか、当方では把握していないので判断できない。	・児童発達管理責任者、保育士がおり、経験豊富な職員が揃っています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	8	1			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	10				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	9	1			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	5	2		・障害のないお子様や地域のお子様、保護者様の交流の場として、不定期で「ぱれっとぶらす」を開催しております。また学生ボランティアなどの受け入れも行っております。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	10				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	7	3			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	5	1		・不定期で「ぱれっとぶらす」を開催しております。今後も開催予定ですので、決まりましたらお知らせいたします。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	9	1		・具体的にどのような苦情などがこれまでにあったのか承知していませんが、おそらく苦情があっても普段の様子から対応していただけたと思います。	・苦情があった場合にも真摯に対応させていただき、不安や心配などがなくなるよう努めていきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	9	1			

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	10				
	⑭	個人情報に十分注意している	9	1			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	8	1			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	6	2	1		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	10				
	⑱	事業所の支援に満足している	10				
その他		<ul style="list-style-type: none"> いつもゆったりした目線で子どもを見ていただき、ありがとうございます。「毎日行きたい!」とリクエストされるくらいばれっとさんのことが大好きなようです。今後もよろしくお願いします。 いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。 いつも子どもたちのために様々なイベントや、小さな気付きもすぐ教えていただけてとても助かっています。毎日楽しく行けるのも先生方のおかげです。ありがとうございます! 夏休み、長期休暇の長い時間のサービスとても助かっています。ありがとうございます! プラネタリウムや科学館、動物園など課外活動が充実すると特別感があって嬉しいなあと思いました。熱い中、公園など利用して体を動かしていただき本当に頭が下がる想いです。ありがとうございました。 				<ul style="list-style-type: none"> たくさんのご意見ありがとうございました! 保護者の方々の言葉はとても温かく職員一同さらに子どもたちのために努力していきます! 毎回笑顔で楽しく通っていただけるよう、今後は課外活動などのお出掛けも検討し、子どもたちがたくさん経験、体験ができるよう計画していきます! 今後ともよろしくお願いいたします。 	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

※人数が少ないところは未回答部分です。